



**DO NOT SEND RETURNS TO SWITZERLAND /  
WARE BITTE NICHT IN DIE SCHWEIZ SENDE**

RETURN ADDRESS / RÜCKSENDEADRESSE:

Laserworld Repair Center  
Muehlbachweg 2  
**DE-83626 Valley**  
Germany

**Laserworld (Switzerland) AG**

Kreuzlingerstrasse 5  
CH-8574 Lengwil  
Switzerland

Phone: +41 (0)71 67780-80  
Fax: +41 (0)71 67780-88

Company No.: CH-440.3.020.548-6  
Supervisory board: Mr. Martin Werner  
VAT number (Switzerland): 683 180  
UID (Switzerland): CHE-113.954.889  
VAT number (Germany): DE 258030001  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 90759352

www.laserworld.com  
info@laserworld.com

**Returns Form**  
/ Rücksendeformular

Date /  
Datum: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

PLEASE SEND US FOR EACH PRODUCT YOU SEND TO US ONE COPY OF THIS FORM WITH YOUR SHIPMENT.  
/ BITTE SENDEN SIE FÜR JEDES PRODUKT, DAS SIE EINSENDEN; EINE KOPIE DIESES FORMULARS MIT IHRER SENDUNG MIT.

Customer No. / Kd.Nr.: \_\_\_\_\_

Phone\* / Telefon\*: \_\_\_\_\_

Return Address\*  
/ Rücksendeadresse\*: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-Mail\*: \_\_\_\_\_

Name\*: \_\_\_\_\_

Your contact at Laserworld  
/ Ihr Ansprechpartner bei Laserworld:  
\_\_\_\_\_

Article Name / Artikelbezeichnung	Serial Number / Seriennummer	Description of Errors / Fehlerbeschreibung
		_____
		_____
		_____
		_____

With your signature you agree to our General Terms and Conditions and returns options. Please find an abstract of the General Terms and Conditions and returns option on the following pages or on <https://www.laserworld.com/en/support/customer-returns-service.html>

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Rücksendeoptionen einverstanden. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Rücksendeoptionen finden Sie auf den folgenden Seiten oder auf <https://www.laserworld.com/de/support/rma-reklamation-service.html>

Signature\* / Unterschrift\*: \_\_\_\_\_

\*Mandatory Field / \*Pflichtfeld

For internal purposes only. Please do not fill in! / Für interne Zwecke bestimmt. Bitte nicht ausfüllen!  
RMA number / RMA-Nummer: \_\_\_\_\_

### Warranty case return

Whilst we pride ourselves on the quality of Laserworld products, we are also aware that any electronic products can develop problems. If you do need to return a product under warranty then please read the following notes carefully to guarantee a smooth and efficient return of your Laserworld product.

- This return service is ONLY for customers that have purchased products directly from Laserworld and have an account with us. If you are having problems with one of our products but you did not purchase the product directly from us, then please contact your supplier of the item.
- Pack the item(s) (including all accessories) in a suitable box.
- Please note that our products are extremely sensitive. Adequate packaging and shock proof foam packaging can prevent damages and ensure any warranty claim is preserved. We are not responsible for any damages that occur in transit and your courier will want proof of adequate packaging for any claim that you may need to make.
- Please send a copy of the original Laserworld invoice with the item.
- Attach a copy of the completed returns form (see above) inside the package (the address is on the top of the returns form).
- Please contact us before shipping any very large parcels of equipment.

### Returns without warranty

You have the option to send us your defective laser systems even if the warranty and/or guaranty period (see Terms and Conditions) has expired. We run an error analysis and provide a cost estimate based on it. If you agree with the costs, we repair the defective unit and send it back to you. If you do not agree with the cost estimate, we will send back the defective unit. In this circumstance we charge an evaluation fee for the cost estimate of €30 to €60 excluding the shipping costs.

### Rücksendung im Garantiefall

Um einen reibungslosen Ablauf der Rücksendung gewährleisten zu können, bitten wir Sie, auf folgende Hinweise zu achten:

- Packen Sie die Ware sowie das mitgelieferte Zubehör in einen sicheren Karton.
- Beachten Sie, dass es sich bei unseren Produkten um extrem empfindliche Ware handelt. Eine sichere und stoßfeste Verpackung kann Schäden und somit einen Gewährleistungsverlust verhindern.
- In den Karton legen Sie bitte jeweils eine Kopie der Rechnung. Falls Sie nicht mehr über die Rechnung verfügen sollten, können Sie sich gerne an unsere Mitarbeiter wenden.
- Das Rücksendeformular, legen Sie ebenfalls vollständig ausgefüllt Ihrer Rücksendung bei. Senden Sie uns die Ware dann bitte frei ein.
- Falls eine Rücksendung von Großgeräten notwendig ist, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter. Diese vereinbaren ggf. einen Termin mit Ihnen und erstellen einen Abholauftrag des betroffenen Gerätes.

### Rücksendung außerhalb der Garantiefristen

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Lasersysteme, die nicht mehr oder nur bedingt einsatzbereit sind, auch nach Ablauf der Gewährleistungs- und Garantiezeiten (siehe AGBs), einzusenden. Wir führen eine Fehleranalyse durch und unterbreiten Ihnen einen darauf basierenden Kostenvorschlag. Sofern Sie mit den Kosten einverstanden sind, reparieren wir das Defektgerät und senden Ihnen dieses anschließend zu.

Sollten Sie mit dem Kostenvorschlag nicht einverstanden sein, senden wir Ihnen das Defektgerät zurück. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir in diesem Fall eine aufwandsabhängige Pauschale für die Erstellung des Kostenvorschlages in Höhe von 30,- bis 60,- Euro sowie die Rücksendekosten in Rechnung stellen.

## General Terms and Conditions (date 15.08.2014)

Terms are only valid for purchases through Laserworld (Switzerland) AG. For U.S. Sales Terms please refer to our U.S. website [www.laserworld.us](http://www.laserworld.us). For Chinese terms please refer to our Chinese website [www.laserworld.cn](http://www.laserworld.cn).

### General Terms and Conditions of

**Laserworld (Switzerland) AG**  
Kreuzlingerstrasse 5  
8574 Lengwil  
SWITZERLAND

#### § 1 Scope

The hereunder stated general terms and conditions state the contractual terms and conditions between you and Laserworld (Switzerland) AG, Supervisory board Mr. Martin Werner, Kreuzlingerstrasse 5, 8574 Lengwil / Switzerland.

#### § 2 Duty of Secrecy

(1) We will treat your personal data (Title, Name, Address, Date of Birth, Email Address, Phone number, Fax Number, Bank details) according to the Swiss obligation of secrecy.

(2) When accessing our website [www.laserworld.com](http://www.laserworld.com) or any of the other websites or online representations operated by the Laserworld (Switzerland) AG the following information will be recorded: Name of the accessed file, date and time, data volume, report of data transfers, web browser, domain and IP-address.

(3) Your personal and digitally recorded data will be used exclusively for internal use only, e.g. for shipping or statistic action. Your data will not be made available to third party.

(4) A complete record of your personal data, saved with us, can be communicated to you upon written request. In case of a withdrawal of the personal data recording from your side, we will immediately delete all personal data recorded about you. The withdrawal / request for information can be sent to: Laserworld (Switzerland) AG, Kreuzlingerstrasse 5, Lengwil / Switzerland; Email: [info@laserworld.com](mailto:info@laserworld.com).

#### § 3 Conditions of Payment

(1) Products and prices shown on our website [www.laserworld.com](http://www.laserworld.com) are no offers with obligation. A binding offer results from your order, referring to the Swiss Code of Obligations. In case of acceptance we send you a confirmation by e-mail

(2) The purchase price is due at the closure of the contract. The payment of the goods is done through bank transfer or cash payment in advance, unless agreed differently.

(3) Failure to settle an invoice on time incurs a default interest of 8% per annum without prior notice and all charges created by collection of outstanding payments need to get refund by the customer.

#### § 4 Retention of Title

The right of ownership will only be transferred to you after the payment is received successfully.

#### § 5 Conditions of Delivery

(1) Shipment of goods is done according to the agreed conditions with you.

(2) Costs of shipment are listed in the product descriptions and are being listed separately on the invoice. We inform you that shipping to foreign countries may cause additional taxes and/or fees.

(3) In case of merchants, services are done according to the Swiss Code of Obligations in 8574 Lengwil, Switzerland.

#### § 6 Right of Withdrawal

Consumers have the right of withdrawal right below shown under "Cancellation Policy". A consumer is any natural person who enters into a transaction for purposes which can be attributed mainly neither commercial nor their independent vocational activity.

##### I. Cancellation Policy:

(1) A consumer has the right to cancel the contract within 14 days without giving reasons.

(2) The right of withdrawal is 14 days. It starts from the date on which the last product is received by the customer or any third party, who is designated by the customer and is not a carrier at the same time.

(3) To exercise the right of withdrawal, it is necessary that we, the

Laserworld (Switzerland) AG  
Kreuzlingerstrasse 5  
8574 Lengwil  
SWITZERLAND  
Phone: 0041- 71 677 80 80  
Fax: 0041- 71 / 677 80 88  
Email: [info@laserworld.com](mailto:info@laserworld.com)

by means of a clear statement (e.g. consigned by a letter, fax, e-mail or telephone) will be informed of the decision to revoke the contract. Find all details of the right of withdrawal here: <https://www.laserworld.com/en/legal-statements/right-of-withdrawal.html>

(4) In order to keep the withdrawal period it is sufficient if the declaration on the exercise of the right of withdrawal is dispatched before the expiry of the cancellation period.

##### II. Consequences of the withdrawal:

(1) In case of cancellation of this contract, we will refund all payments that we have received from you immediately, at the latest within 14 days and free of charge. The period begins on the day on which we have received the notice of revocation of this contract. This also relates to the shipping costs (except for the additional costs incurred because of as you have chosen a different shipping method than the

cheapest standard shipping, offered by us). For the refund we use the same method of payment that you used in the original transaction, unless we explicitly agreed otherwise.

(2) We may withhold the refund until the goods are not received by us or there is no evidence that the goods have been returned to us; whichever is the earlier date.

(3) The product has to be returned to us or handed it over immediately, at the latest within 14 days from the day we were informed of the cancellation of this contract. The deadline is met if you send the goods before the deadline of 14 days. You bear the direct costs of returning the goods.

(4) If a loss of value of the goods has occurred, you have to pay for it only when this value loss is due to a not necessary handling.

#### III. Exclusion of right of withdrawal:

(1) This right of withdrawal does not apply at contracts for the delivery of goods which we have produced according to your specifications or which have been tailor-made according to your personal needs or because of their nature, why they cannot be returned. Furthermore this right of withdrawal does not apply at contracts for the delivery of audio or video recordings or software if the delivered data carriers were sealed and this seal was removed after delivery.

#### § 7 Limited Warranty

(1) For the case of delivered goods which are defective, consumer has the legal regulations as far as not marked differently in the following terms.

(2) Used goods have a warranty of one year to end-customers referring to the legal start of limitation. This does not apply to merchants and firms.

(3) If the customer is a merchant in terms of the Swiss Code of Obligations he/she has a warranty of one year on new goods referring to the legal start of limitation.

**§ 8 Laserworld Guarantee** - In addition to warranty services prescribed by law, Laserworld (Switzerland) AG also provides a guarantee defined by the following regulations:

(1) The Laserworld (Switzerland) AG provides a guarantee for all damages arising during a period of two years starting from the passing of the risk, provided it can be proven that such damages were caused by a material deficiency or manufacturing error.

(2) Excluded from the guarantee and only covered by the limited warranty described in §7 Limited Warranty are:

- Used equipment
- Product defects caused by use or other wear and tear, explicitly laser sources and scanner systems.
- Coherent OPSP laser sources
- Product defects caused by insufficient attention to the technical instructions for use, by the inappropriate use of the article, or due to atypical environmental conditions, operating conditions foreign and inappropriate to the article, excessive implementation of the article, inadequate maintenance or insufficient care.
- Product defects caused by the utilization of accessories, supplementary or replacement parts which are not original components of the article
- Products which have themselves been altered or supplemented as a whole
- Minor deviations from the normal state of the purchased article which are not significant in respect to the value or utility of the article.

(3) Laser sources made by the manufacturers Ray Technologies (RTI) and SwissLas are covered by the Laserworld Guarantee

(4) The Laserworld Guarantee only applies for products purchased after the 01.08.2013

(5) Product defects which should receive guarantee protection – as determined by the Laserworld AG – are to be corrected in the following way: The defective article will either be repaired free of charge as decided Laserworld AG, or the defective article will be replaced by a fully functional equivalent (in some cases a later version). Products and product parts which have been replaced become the property of Laserworld (Switzerland) AG.

(6) Guarantee claims must be raised within the official guarantee period.

(7) Claims other than those named in these guarantee conditions concerning the correction or compensation of product defects are not covered by this guarantee. The provision of guarantee services neither prolongs nor renews the guarantee period for the article in question.

**§ 9 Limitation of liability** - All other claims and losses than injuries of life, body and health are only accounted for by us when negligence or breach of contract through us or auxiliary person is involved. Liability in terms of the Product Liability Act will remain unaffected.

#### § 10 Final Provisions

(1) For all business relations to Laserworld (Switzerland) AG Swiss law applies. UN-merchant law is excluded. Necessary clauses of your home country will be taken into account.

(2) For contracts with merchants in terms of Swiss Code of Obligations, place of jurisdiction is Lengwil, Switzerland. Opposing general terms and conditions are explicitly void.

(3) If part of this contract is void due to national regulations, the contract as a whole is still regarded as valid.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 15.08.2014)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig für Verkäufe die über die Laserworld (Switzerland) AG abgewickelt werden. Die Verkaufsbedingungen für die Vereinigten Staaten von Amerika können Sie auf unserer US-Webseite [www.laserworld.us](http://www.laserworld.us) und die Verkaufsbedingungen für die Volksrepublik China können Sie auf unserer chinesischen Webseite [www.laserworld.cn](http://www.laserworld.cn) einsehen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der

**Laserworld (Switzerland) AG**  
**Kreuzlingerstrasse 5**  
**8574 Lengwil**  
**SCHWEIZ**

### § 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten die zwischen Ihnen und uns, der Firma Laserworld (Switzerland) AG, vertretungsberechtigte Person: Verwaltungsrat Martin Werner, Kreuzlingerstrasse 5, 8574 Lengwil/ Schweiz geltenden Bedingungen für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen.

**§ 2 Datenschutz - (1)** Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung) gemäß den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzrechts.

**(2)** Automatisch protokolliert werden beim Aufruf unserer Homepage [www.laserworld.com](http://www.laserworld.com) und allen weiteren durch die Laserworld (Switzerland) AG betriebenen Webseiten und Onlinepräsenzen der Name der abgerufenen Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, die Meldung über einen erfolgreichen Abruf, der Webbrowser und die anfragende Domain. Außerdem wird die IP-Adresse des anfragenden Rechners gespeichert.

**(3)** Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), sowie Ihre protokollierten Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der mit Ihnen abgeschlossenen Kaufverträge verwendet, etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse, sowie zu internen statistischen Zwecken. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

**(4)** Auf schriftliches Verlangen informieren wir Sie über die Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Widerrufen Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten oder ist die Speicherung nicht mehr erforderlich, werden wir die gespeicherten personenbezogenen Daten sofort löschen. Der Widerruf / Ihr Auskunftsverlangen ist zu richten an: Laserworld (Switzerland) AG, Kreuzlingerstrasse 5; 8574 Lengwil / Schweiz; Email: [info@laserworld.com](mailto:info@laserworld.com).

**§ 3 Vertragsschluss und Zahlungsbedingungen - (1)** Die Präsentation unserer Ware auf unserer Homepage [www.laserworld.com](http://www.laserworld.com) stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung der Ware durch Sie ist gemäß des Schweizer Obligationenrechts ein bindendes Angebot. Im Falle der Annahme dieses Angebots versenden wir an Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

**(2)** Der Kaufpreis wird sofort mit Abschluss des Kaufvertrages fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt vorab nach Ihrer Wahl mittels Banküberweisung oder Barzahlung, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde.

**(3)** Bei Überschreitung des Zahlungstermins kommt der Vertragspartner ohne weitere Mahnung in Verzug. Mit Eintritt des Verzugs hat der Kunde einen Verzugszins von 8% p.a. zu leisten und weitere Aufwendungen im Zusammenhang mit dem Inkasso der Forderung zu ersetzen.

### § 4 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

**§ 5 Lieferbedingungen - (1)** Wir liefern die Ware gemäß der mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. **(2)** Anfallende Versandkosten sind jeweils in der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert in der Rechnung ausgewiesen. Wir weisen darauf hin, dass bei einem Versand ins Ausland eventuell Zölle und weitere Gebühren anfallen können. **(3)** Mit Kaufleuten im Sinne des HGB gilt CH-8574 Lengwil als Leistungs- und Erfüllungsort als vereinbart.

### § 6 Widerrufsrecht

Verbraucher haben das nachfolgend unter "Widerrufsbelehrung" dargestellte Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### I. Widerrufsbelehrung:

**(1)** Ein Verbraucher hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. **(2)** Das Widerrufsrecht beträgt 14 Tage. Es beginnt ab dem Tag, an dem die letzte Ware durch den Verbraucher oder durch einen von ihm benannten Dritten, der nicht zugleich Beförderer ist, in Besitz genommen wird. **(3)** Zur Ausübung des Widerrufsrechts ist es notwendig, dass wir, die

Laserworld (Switzerland) AG  
Kreuzlingerstrasse 5  
8574 Lengwil  
SCHWEIZ  
Telefon: 0041- 71 677 80 80  
Fax: 0041- 71 / 677 80 88  
E-Mail: [info@laserworld.com](mailto:info@laserworld.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel per Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder Telefon) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Die detaillierte Widerrufsbelehrung finden Sie hier: <https://www.laserworld.com/de/rechtliche-hinweise/widerrufsbelehrung.html>

**(4)** Um die Widerrufsfrist zu wahren ist es ausreichend, wenn die Erklärung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesandt wird.

### II. Folgend das Widerrufsrecht

**(1)** Im Falle des Widerrufs dieses Vertrages haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag kostenfrei zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Dies bezieht sich auch auf die Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die deswegen angefallen sind, da Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben). Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. **(2)** Wir können die Rückzahlung jedoch verweigern, solange die Ware nicht bei uns eingetroffen ist oder uns gegenüber der Nachweis erbracht wurde, dass die Ware an uns zurückgesandt wurde; je nachdem der frühere Zeitpunkt. **(3)** Die Ware ist unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag an dem wir über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet wurden, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. **(4)** Falls ein Wertverlust der Ware eingetreten ist, müssen Sie dafür nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

### III. Ausschluss des Widerrufsrechts

Dieses Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die wir auf Grund Ihrer Spezifikationen angefertigt haben oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten waren oder auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind sowie bei Verträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger versiegelt waren und diese Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### § 7 Gewährleistung

**(1)** Bei Mängeln der gelieferten Ware stehen Verbrauchern die gesetzlichen Rechte zu, sofern nicht nachfolgend etwas anderes bestimmt ist.

**(2)** Auf gebrauchte Ware erhalten Verbraucher ein Jahr Gewährleistung ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, für Unternehmer besteht keine Gewährleistung.

**(3)** Unternehmer erhalten auf Neuware ein Jahr Gewährleistung ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

### § 8 Laserworld Garantie

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung leistet die Laserworld (Switzerland) AG für Unternehmer Garantie nach Maßgabe der folgenden Regelungen:

**(1)** Die Laserworld (Switzerland) AG leistet Garantie für alle während eines Zeitraums von zwei Jahren ab Gefahrübergang auftretenden Mängel, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

**(2)** Von der Garantie ausgenommen und nur durch § 7 Gewährleistung gedeckt, sind:

- Gebrauchtgeräte
- Produkte und Teile am Gerät, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigem Verschleiß unterliegen, darunter insbesondere Laserquellen und Scannersysteme.
- Coherent OPSP Laserquellen
- Mängel am Produkt, die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, anomale Umweltbedingungen, sachfremde Betriebsbedingungen, Überlastung oder mangelnde Wartung oder Pflege zurückzuführen sind.
- Mängel am Produkt, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht wurden, die keine Originalteile sind
- Produkte, an denen Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen wurden
- geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert- und Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind.

**(3)** Laserquellen der Hersteller RTI und SwissLas sind von der Laserworld Garantie umfasst.

**(4)** Die Laserworld Garantie kann nur für alle Produkte, die nach dem 01.08.2013 gekauft wurden, geltend gemacht werden.

**(5)** Die Behebung eines von Laserworld als garantispflichtig anerkannten Mangels erfolgt in der Weise, dass das mangelhafte Produkt nach unserer Wahl unentgeltlich repariert oder durch ein einwandfreies Produkt (ggf. auch ein Nachfolgemodell) ersetzt wird. Ersetzte Produkte oder Teile gehen in Eigentum der Laserworld über.

**(6)** Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

**(7)** Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung der Mängel am Produkt werden durch diese Garantie nicht begründet. Durch die Erbringung von Garantieleistungen wird die Garantiefrist für das Produkt weder verlängert, noch erneut in Gang gesetzt.

### § 9 Haftungsbeschränkung

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

### § 10 Schlussbestimmungen

**(1)** Es gilt für die Rechtsbeziehungen zur Laserworld Switzerland AG das Recht der Schweizerischen Eidgenossenschaft unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Vertragspartner seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

**(2)** Bei Verträgen mit Kaufleuten i.S.d. Obligationenrechts gilt der Gerichtsstand Lengwil, Schweiz als vereinbart.

**(3)** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.