



**DO NOT SEND RETURNS TO SWITZERLAND /
WARE BITTE NICHT IN DIE SCHWEIZ SENDE**

RETURN ADDRESS / RÜCKSENDEADRESSE:

Laserworld Repair Center
Muehlbachweg 2
DE-83626 Valley
Germany

Laserworld (Switzerland) AG

Kreuzlingerstrasse 5
CH-8574 Lengwil
Switzerland

Phone: +41 (0)71 67780-80
Fax: +41 (0)71 67780-88

Company No.: CH-440.3.020.548-6
Supervisory board: Mr. Martin Werner
VAT number (Switzerland): 683 180
UID (Switzerland): CHE-113.954.889
VAT number (Germany): DE 258030001
WEEE-Reg.-Nr.: DE 90759352

www.laserworld.com
info@laserworld.com

Returns Form for EU-Countries
/ Rücksendeformular für EU-Länder

Date / Datum: ____ . ____ . ____

PLEASE SEND US A COPY OF THIS FORM WITH YOUR SHIPMENT.
/ BITTE SENDE SIE EINE KOPIE DIESES FORMULARS MIT IHRER SENDUNG MIT.

Customer No. / Kd.Nr.: _____

Phone* / Telefon*: _____

Return Address*
/ Rücksendeadresse*: _____

E-Mail*: _____

Name*: _____

Your contact at Laserworld
/ Ihr Ansprechpartner bei Laserworld:

Article /Artikel	Serial Number /Seriennummer	Description of Errors /Fehlerbeschreibung

Signature* / Unterschrift*: _____

*Mandatory Field / Pflichtfeld

(Please find an abstract of our General Terms and Conditions on the second page. / Bitte beachten Sie unsere AGB auf der zweiten Seite.)

<p>General Terms and Conditions (date 01.08.2013)</p> <p>Terms are only valid for purchases through Laserworld (Switzerland) AG. For U.S. Sales Terms please refer to our U.S. website www.laserworld.us. For Chinese terms please refer to our Chinese website www.laserworld.cn.</p> <p>General Terms and Conditions of</p> <p>Laserworld (Switzerland) AG Kreuzlingerstrasse 5 8574 Lengwil SWITZERLAND</p> <p>§ 1 Scope (1) The hereunder stated general terms and conditions state the contractual terms and conditions between you and Laserworld (Switzerland) AG. Supervisory board Mr Martin Werner, Kreuzlingerstrasse 5, 8574 Lengwil-Oberhofen/Switzerland.</p> <p>§ 2 Duty of Secrecy (1) We will treat your personal data (Title, Name, Address, Date of Birth, Email Address, Phone number, Fax Number, Bank details) according to the Swiss obligation of secrecy. (2) When accessing our website www.laserworld.com or any of the other websites or online representations operated by the Laserworld (Switzerland) AG the following information will be recorded: Name of the accessed file, date and time, data volume, report of data transfers, web browser, domain and IP-address. (3) Your personal and digitally recorded data will be used exclusively for internal use only, e.g. for shipping or statistic action. Your data will not be made available to third party. (4) A complete record of your personal data, saved with us, can be communicated to you upon written request. In case of a withdrawal of the personal data recording from your side, we will immediately delete all personal data recorded about you.</p> <p>§ 3 Conditions of Payment (1) Products and prices shown on our website www.laserworld.com are no offers with obligation. A binding offer results from your order, referring to the Swiss Code of Obligations. In case of acceptance we send you a confirmation by e-mail (2) The purchase price is due at the closure of the contract. The payment of the goods is done through bank transfer or cash payment in advance, unless agreed differently. (3) Failure to settle an invoice on time incurs a default interest of 8% per annum without prior notice and all charges created by collection of outstanding payments need to get refund by the customer.</p> <p>§ 4 Retention of Title The right of ownership will only be transferred to you after the payment is received successfully.</p> <p>§ 5 Conditions of Delivery (1) Shipment of goods is done according to the agreed conditions with you. (2) Costs of shipment are listed in the product descriptions and are being listed separately on the invoice. We inform you that shipping to foreign countries may cause additional taxes and/or fees. (3) In case of merchants, services are done according to the HGB in 8574 Lengwil - Oberhofen, Switzerland.</p> <p>§ 6 Right of Withdrawal (1) According to the Distance Selling Act, end-users are entitled to return the goods without stating a reason by sending back the goods or a written withdrawal within one month time. Respite is from the day after you received delivery and this withdrawal information.</p> <p>The withdrawal / return of goods to:</p> <table border="0"> <tr> <td>For EU-Customers</td> <td>For Non-EU-Customers</td> </tr> <tr> <td>Laserworld Repair Center Muehlbachweg 2 DE-83626 Valley GERMANY Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com</td> <td>Laserworld (Switzerland) AG Kreuzlingerstrasse 5 CH-8574 Lengwil SWITZERLAND Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com</td> </tr> </table>	For EU-Customers	For Non-EU-Customers	Laserworld Repair Center Muehlbachweg 2 DE-83626 Valley GERMANY Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com	Laserworld (Switzerland) AG Kreuzlingerstrasse 5 CH-8574 Lengwil SWITZERLAND Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com	<p>(2) This right of withdrawal does not apply to contracts - of customized goods we specified for your individual needs or of goods, that are not adequate for returning to us due to their state. - of Audio and Video recordings or Software when the seal is broken (3) When withdrawing a contract you are obliged to return the goods to us if they can be shipped as a parcel. Return of goods to us is at your risk. Not shippable goods are being picked up through us. We are only paying the cost of shipment if the price of the good (incl. VAT) exceeds 40,-EUR. Otherwise charges are for your account. (4) In case of valid revocation benefits received for both parties are to be returned and possibly achieved revenues have to be refunded. A withdrawal is only possible if the goods are still in the same state as when received. If the goods are used, you have to pay compensation. This does not apply if the goods were only checked as if this would have happened in a store. (5) In case of defective goods, you are entitled to use the right of warranty. (See § 7 Warranty). The right of warranty is not affected by the right of withdrawal.</p> <p>§ 7 Limited Warranty (1) For the case of delivered goods which are defective, consumer has the legal regulations as far as not marked differently in the following terms. (2) Used goods have a warranty of one year to end-customers referring to the legal start of limitation. This does not apply to merchants and firms. (3) If the customer is a merchant in terms of the Swiss Code of Obligations he/she has a warranty of one year on new goods referring to the legal start of limitation.</p> <p>§ 8 Laserworld Guarantee In addition to warranty services prescribed by law, Laserworld AG also provides a guarantee defined by the following regulations: (1) The Laserworld AG provides a guarantee for all damages arising during a period of two years starting from the passing of the risk, provided it can be proven that such damages were caused by a material deficiency or manufacturing error. (2) Excluded from the guarantee and only covered by the limited warranty described in § 7 are: - Used equipment - Product defects caused by use or other wear and tear, explicitly laser sources and scanner systems. - Coherent OPSSL laser sources - Product defects caused by insufficient attention to the technical instructions for use, by the inappropriate use of the article, or due to atypical environmental conditions, operating conditions foreign and inappropriate to the article, excessive implementation of the article, inadequate maintenance or insufficient care. - Product defects caused by the utilization of accessories, supplementary or replacement parts which are not original components of the article - Products which have themselves been altered or supplemented as a whole - Minor deviations from the normal state of the purchased article which are not significant in respect to the value or utility of the article. (3) Laser sources made by the manufacturers Ray Technologies (RTI) and SwissLas are covered by the Laserworld Guarantee (4) The Laserworld Guarantee only applies for products purchased after the 01.08.2013 (5) Product defects which should receive guarantee protection – as determined by the Laserworld AG – are to be corrected in the following way: The defective article will either be repaired free of charge as decided Laserworld AG, or the defective article will be replaced by a fully functional equivalent (in some cases a later version). Products and product parts which have been replaced become the property of Laserworld AG. (6) Guarantee claims must be raised within the official guarantee period. (7) Claims other than those named in these guarantee conditions concerning the correction or compensation of product defects are not covered by this guarantee. The provision of guarantee services neither prolongs nor renews the guarantee period for the article in question.</p> <p>§ 8 Limitation of liability All other claims and losses than injuries of life, body and health are only accounted for by us when negligence or breach of contract through us or auxiliary person is involved. Liability in terms of the Product Liability Act will remain unaffected.</p> <p>§ 9 Final Provisions (1) For all business relations to Laserworld (Switzerland) AG Swiss law applies. UN-merchant law is excluded. Necessary clauses of your home country will be taken into account. (2) For contracts with merchants in terms of Swiss Code of Obligations, place of jurisdiction is Lengwil-Oberhofen, Switzerland. Opposing general terms and conditions are explicitly void. (3) If part of this contract is void due to national regulations, the contract as a whole is still regarded as valid.</p>
For EU-Customers	For Non-EU-Customers				
Laserworld Repair Center Muehlbachweg 2 DE-83626 Valley GERMANY Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com	Laserworld (Switzerland) AG Kreuzlingerstrasse 5 CH-8574 Lengwil SWITZERLAND Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com				
<p>Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 01.08.2013)</p> <p>Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig für Verkäufe die über die Laserworld (Switzerland) AG abgewickelt werden. Die Verkaufsbedingungen für die Vereinigten Staaten von Amerika können Sie auf unserer US-Webseite www.laserworld.us und die Verkaufsbedingungen für die Volksrepublik China können Sie auf unserer chinesischen Webseite www.laserworld.cn einsehen.</p> <p>Allgemeine Geschäftsbedingungen der</p> <p>Laserworld (Switzerland) AG Kreuzlingerstrasse 5 8574 Lengwil SCHWEIZ</p> <p>§ 1 Geltungsbereich Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten die zwischen Ihnen und uns, der Firma Laserworld (Switzerland) AG, vertragsberechtigter Person: Verwaltungsrat Martin Werner, Kreuzlingerstrasse 5, 8574 Lengwil-Oberhofen / Schweiz geltenden Bedingungen für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen.</p> <p>§ 2 Datenschutz (1) Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung) gemäß den Bestimmungen des schweizer Datenschutzrechts. (2) Automatisch protokolliert wird beim Aufruf unserer Homepage www.laserworld.com und allen weiteren durch die Laserworld (Switzerland) AG betriebenen Webseiten und Onlinepräsenzen der Name der abgerufenen Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, die Meldung über einen erfolgreichen Abruf, der Webbrowser und die anfragende Domain. Außerdem wird die IP-Adresse des anfragenden Rechners gespeichert. (3) Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), sowie Ihre protokollierten Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der mit Ihnen abgeschlossenen Kaufverträge verwendet, etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse, sowie zu internen statistischen Zwecken. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. (4) Auf schriftliches Verlangen informieren wir Sie über die Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Widerrufen Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten oder ist die Speicherung nicht mehr erforderlich, werden wir die gespeicherten personenbezogenen Daten sofort löschen. Der Widerruf / Ihr Auskunftsverlangen ist zu richten an: Laserworld (Switzerland) AG, Kreuzlingerstrasse 5; 8574 Lengwil-Oberhofen / Schweiz; Email: info@laserworld.com.</p> <p>§ 3 Vertragsschluss und Zahlungsbedingungen (1) Die Präsentation unserer Ware auf unserer Homepage www.laserworld.com stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung der Ware durch Sie ist gemäß des Schweizer Obligationenrecht ein bindendes Angebot. Im Falle der Annahme dieses Angebots versenden wir an Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail. (2) Der Kaufpreis wird sofort mit Abschluss des Kaufvertrages fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt vorab nach Ihrer Wahl mittels Banküberweisung oder Barzahlung, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde. (3) Bei Überschreitung des Zahlungstermins kommt der Vertragspartner ohne weitere Mahnung in Verzug. Mit Eintritt des Verzugs hat der Kunde einen Verzugszins von 8% p.a. zu leisten und weitere Aufwendungen im Zusammenhang mit dem Inkasso der Forderung zu ersetzen.</p> <p>§ 4 Eigentumsvorbehalt Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.</p> <p>§ 5 Lieferbedingungen (1) Wir liefern die Ware gemäß der mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. (2) Anfallende Versandkosten sind jeweils in der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert in der Rechnung ausgewiesen. Wir weisen darauf hin, dass bei einem Versand ins Ausland eventuell Zölle und weitere Gebühren anfallen können. (3) Mit Kaufleuten im Sinne des HGB gilt CH-8574 Lengwil-Oberhofen als Leistungs- und Erfüllungsort als vereinbart.</p> <p>§ 6 Widerrufsrecht (1) Verbraucher können bei Fernabsatzgeschäften innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware und dieser Widerrufsbelehrung in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) ihre Widerrufserklärung in Textform oder durch Rücksendung der Ware ohne Angabe von Gründen widerrufen.</p>	<p>Die Frist beginnt am Tag nach Erhalt der Ware und dieser Widerrufsbelehrung in Textform zu laufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf / die Rücksendung ist zu richten an:</p> <table border="0"> <tr> <td>Für EU-Kunden</td> <td>Für Kunden außerhalb der EU</td> </tr> <tr> <td>Laserworld Repair Center Muehlbachweg 2 DE-83626 Valley GERMANY Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com</td> <td>Laserworld (Switzerland) AG Kreuzlingerstrasse 5 CH-8574 Lengwil SWITZERLAND Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com</td> </tr> </table> <p>(2) Dieses Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen - zur Lieferung von Waren, die wir auf Grund Ihrer Spezifikationen angefertigt haben oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten waren oder auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind; - zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen versiegelt worden sind; (3) Mit der wirksamen Ausübung des Widerrufs sind Sie zur Rücksendung der Ware verpflichtet, wenn die Ware durch Paket versandt werden kann. Diese Rücksendung erfolgt auf unsere Gefahr. Nicht paketerwandfähige Ware wird von uns bei Ihnen abgeholt. Wir übernehmen die Kosten der Rücksendung, soweit die Bestellung einen Bruttobetrag von EUR 40,- übersteigt. Andernfalls haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen. (4) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggfs. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung wie in einem Ladengeschäft oder die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache ohne weitere Nutzung zurückzuführen ist. (5) Ist die gelieferte Ware mangelhaft oder entspricht sie nicht der bestellten Ware so wird das Recht auf Gewährleistung durch das Recht zum Widerruf nicht beeinträchtigt. (hierfür siehe § 7 Gewährleistung).</p> <p>§ 7 Gewährleistung (1) Bei Mängeln der gelieferten Ware stehen Verbrauchern die gesetzlichen Rechte zu, sofern nicht nachfolgend etwas anderes bestimmt ist. (2) Auf gebrauchte Ware erhalten Verbraucher ein Jahr Gewährleistung ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, für Unternehmer besteht keine Gewährleistung. (3) Unternehmer erhalten auf Neuwere ein Jahr Gewährleistung ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.</p> <p>§ 8 Haftungsbeschränkung Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.</p> <p>§ 9 Schlussbestimmungen (1) Es gilt für die Rechtsbeziehungen zur Laserworld Switzerland AG das Recht der Schweizerischen Eidgenossenschaft unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Vertragspartner seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. (2) Bei Verträgen mit Kaufleuten i.S.d. Obligationenrechts gilt der Gerichtsstand Lengwil-Oberhofen, Schweiz als vereinbart. (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.</p>	Für EU-Kunden	Für Kunden außerhalb der EU	Laserworld Repair Center Muehlbachweg 2 DE-83626 Valley GERMANY Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com	Laserworld (Switzerland) AG Kreuzlingerstrasse 5 CH-8574 Lengwil SWITZERLAND Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com
Für EU-Kunden	Für Kunden außerhalb der EU				
Laserworld Repair Center Muehlbachweg 2 DE-83626 Valley GERMANY Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com	Laserworld (Switzerland) AG Kreuzlingerstrasse 5 CH-8574 Lengwil SWITZERLAND Fax: +41 (0)71 677 80 88 mg@laserworld.com				