

# Account Application



## Business Applicant Name and Organisation

(Applicant is defined as Unincorporated Trader, Partnership, or Limited Company)

Address \_\_\_\_\_

Post Code \_\_\_\_\_

Accounts Contact \_\_\_\_\_ Sales Contact \_\_\_\_\_

Phone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Limited Company Yes \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand 30.10.2018)

### Allgemeine Geschäftsbedingungen der

Laserworld (Switzerland) AG  
Kreuzlingerstrasse 5  
8574 Lengwil  
Schweiz

#### § 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten die zwischen Ihnen und uns, der Firma Laserworld (Switzerland) AG, vertretungsberechtigte Person: Verwaltungsrat Martin Werner, Kreuzlingerstrasse 5, 8574 Lengwil / Schweiz geltenden Bedingungen für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen.

#### § 2 Vertragsschluss und Zahlungsbedingungen

(1) Die Präsentation unserer Ware auf unserer Homepage [www.laserworld.com](http://www.laserworld.com) stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung der Ware durch Sie ist gemäß des Schweizer Obligationenrechts ein bindendes Angebot. Im Falle der Annahme dieses Angebots versenden wir an Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

(2) Der Kaufpreis wird sofort mit Abschluss des Kaufvertrages fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt vorab nach Ihrer Wahl mittels Banküberweisung oder Barzahlung, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde.

(3) Bei Überschreitung des Zahlungstermins kommt der Vertragspartner ohne weitere Mahnung in Verzug. Mit Eintritt des Verzugs hat der Kunde einen Verzugszins von 8% p.a. zu leisten und weitere Aufwendungen im Zusammenhang mit dem Inkasso der Forderung zu ersetzen.

#### § 3 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### § 4 Lieferbedingungen

(1) Wir liefern die Ware gemäß der mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen.

(2) Anfallende Versandkosten sind jeweils in der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert in der Rechnung ausgewiesen. Wir weisen darauf hin, dass bei einem Versand ins Ausland eventuell Zölle und weitere Gebühren anfallen können.

(3) Mit Kaufleuten im Sinne des Schweizer Obligationenrechts gilt CH-8574 Lengwil als Leistungs- und Erfüllungsort als vereinbart.

#### § 5 Widerrufsrecht

Verbraucher haben das nachfolgend unter "Widerrufsbelehrung" dargestellte Widerrufsrecht.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### I. Widerrufsbelehrung:

(1) Ein Verbraucher hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

(2) Das Widerrufsrecht beträgt 14 Tage. Es beginnt ab dem Tag, an dem die letzte Ware durch den Verbraucher oder durch einen von ihm benannten Dritten, der nicht zugleich Beförderer ist, in Besitz genommen wird.

(3) Zur Ausübung des Widerrufsrechts ist es notwendig, dass wir, die

Laserworld (Switzerland) AG  
Kreuzlingerstrasse 5  
8574 Lengwil  
Schweiz  
Telefon: 0041- 71 677 80 80  
Fax: 0041- 71 / 677 80 88  
E-Mail: [info@laserworld.com](mailto:info@laserworld.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel per Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder Telefon) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Die detaillierte Widerrufsbelehrung finden Sie hier: <https://www.laserworld.com/de/rechtliche-hinweise/widerrufsbelehrung.html>

(4) Um die Widerrufsfrist zu wahren ist es ausreichend, wenn die Erklärung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesandt wird.

#### II. Folgen des Widerrufs

(1) Im Falle des Widerrufs dieses Vertrages haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag kostenfrei zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Dies bezieht sich auch auf die Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die deswegen angefallen sind, da Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben). Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

- (2) Wir können die Rückzahlung jedoch verweigern, solange die Ware nicht bei uns eingetroffen ist oder uns gegenüber der Nachweis erbracht wurde, dass die Ware an uns zurückgesandt wurde; je nachdem gilt der frühere Zeitpunkt.
- (3) Die Ware ist unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag an dem wir über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet wurden, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.
- (4) Falls ein Wertverlust der Ware eingetreten ist, müssen Sie dafür nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

#### III. Ausschluss des Widerrufsrechts

Dieses Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die wir auf Grund Ihrer Spezifikationen angefertigt haben oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten waren oder auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind sowie bei Verträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger versiegelt waren und diese Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

#### § 6 Gewährleistung

(1) Bei Mängeln der gelieferten Ware stehen Verbrauchern die gesetzlichen Rechte zu, sofern nicht nachfolgend etwas anderes bestimmt ist.

(2) Auf gebrauchte Ware erhalten Verbraucher ein Jahr Gewährleistung ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, für Unternehmer besteht keine Gewährleistung.

(3) Unternehmer erhalten auf Neuware ein Jahr Gewährleistung ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

#### § 7 Laserworld Garantie

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung leistet die Laserworld (Switzerland) AG für Unternehmer Garantie nach Maßgabe der folgenden Regelungen:

(1) Die Laserworld (Switzerland) AG leistet Garantie für alle während eines Zeitraums von zwei Jahren ab Gefahrübergang auftretenden Mängel, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

(2) Von der Garantie ausgenommen und nur durch § 6 Gewährleistung gedeckt, sind:

- Gebrauchtgeräte
- Produkte und Teile am Gerät, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigem Verschleiß unterliegen, darunter insbesondere Laserquellen und Scannersysteme.
- Coherent OPSL Laserquellen
- Mängel am Produkt, die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, anormale Umweltbedingungen, sachfremde Betriebsbedingungen, Überlastung oder mangelnde Wartung oder Pflege zurückzuführen sind.
- Mängel am Produkt, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht wurden, die keine Originalteile sind
- Produkte, an denen Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen wurden
- geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert- und Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind.

(3) Laserquellen der Hersteller RTI und tarm sind von der Laserworld Garantie umfasst.

(4) Die Laserworld Garantie kann nur für alle Produkte, die nach dem 01.08.2013 gekauft wurden, geltend gemacht werden.

(5) Die Behebung eines von Laserworld als garantispflichtig anerkannten Mangels erfolgt in der Weise, dass das mangelhafte Produkt nach unserer Wahl unentgeltlich repariert oder durch ein einwandfreies Produkt (ggf. auch ein Nachfolgemodell) ersetzt wird. Ersetzte Produkte oder Teile gehen in Eigentum der Laserworld über.

(6) Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

(7) Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung der Mängel am Produkt werden durch diese Garantie nicht begründet. Durch die Erbringung von Garantieleistungen wird die Garantiefrist für das Produkt weder verlängert, noch erneut in Gang gesetzt.

#### § 8 Haftungsbeschränkung

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

#### § 9 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt für die Rechtsbeziehungen zur Laserworld (Switzerland) AG das Recht der Schweizerischen Eidgenossenschaft unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Vertragspartner seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Bei Verträgen mit Kaufleuten i.S.d. Obligationenrechts gilt der Gerichtsstand Lengwil, Schweiz als vereinbart.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

# Account Application



## General Terms and Conditions

(date 30.10.2018)

### General Terms and Conditions of

Laserworld (Switzerland) AG  
Kreuzlingerstrasse 5  
8574 Lengwil  
Switzerland

#### § 1 Scope

The hereunder stated general terms and conditions state the contractual terms and conditions between you and Laserworld (Switzerland) AG, Supervisory board Mr. Martin Werner, Kreuzlingerstrasse 5, 8574 Lengwil /Switzerland.

#### § 2 Conditions of Payment

- (1) Products and prices shown on our website [www.laserworld.com](http://www.laserworld.com) are no offers with obligation. A binding offer results from your order, referring to the Swiss Code of Obligations. In case of acceptance we send you a confirmation by e-mail.
- (2) The purchase price is due at the closure of the contract. The payment of the goods is done through bank transfer or cash payment in advance, unless agreed differently.
- (3) Failure to settle an invoice on time incurs a default interest of 8% per annum without prior notice and all charges created by collection of outstanding payments need to get refund by the customer.

#### § 3 Retention of Title

The right of ownership will only be transferred to you after the payment is received successfully.

#### § 4 Conditions of Delivery

- (1) Shipment of goods is done according to the agreed conditions with you.
- (2) Costs of shipment are listed in the product descriptions and are being listed separately on the invoice. We inform you that shipping to foreign countries may cause additional taxes and/or fees.
- (3) In case of merchants, services are done according to the Swiss Code of Obligations in 8574 Lengwil, Switzerland.

#### § 5 Right of Withdrawal

Consumers have the right of withdrawal right below shown under "Cancellation Policy". A consumer is any natural person who enters into a transaction for purposes which can be attributed mainly neither commercial nor their independent vocational activity.

##### I. Cancellation Policy:

- (1) A consumer has the right to cancel the contract within 14 days without giving reasons.
- (2) The right of withdrawal is 14 days. It starts from the date on which the last product is received by the customer or any third party, who is designated by the customer and is not a carrier at the same time.
- (3) To exercise the right of withdrawal, it is necessary that we, the

Laserworld (Switzerland) AG  
Kreuzlingerstrasse 5  
8574 Lengwil  
Switzerland  
Phone: 0041- 71 677 80 80  
Fax: 0041- 71 / 677 80 88  
Email: [info@laserworld.com](mailto:info@laserworld.com)

by means of a clear statement (e.g. consigned by a letter, fax, e-mail or telephone) will be informed of the decision to revoke the contract. Find all details of the right of withdrawal here:

<https://www.laserworld.com/en/legal-statements/right-of-withdrawal.html>

- (4) In order to keep the withdrawal period it is sufficient if the declaration on the exercise of the right of withdrawal is dispatched before the expiry of the cancellation period.

#### II. Consequences of the withdrawal:

- (1) In case of cancellation of this contract, we will refund all payments that we have received from you immediately, at the latest within 14 days and free of charge. The period begins on the day on which we have received the notice of revocation of this contract. This also relates to the shipping costs (except for the additional costs incurred because of as you have chosen a different shipping method than the cheapest standard shipping, offered by us). For the refund we use the same method of payment that you used in the original transaction, unless we explicitly agreed otherwise.
- (2) We may withhold the refund until the goods are not received by us or there is no evidence that the goods have been returned to us; whichever is the earlier date.
- (3) The product has to be returned to us or handed it over immediately, at the latest within 14 days from the day we were informed of the cancellation of this contract. The deadline is met if you send the goods before the deadline of 14 days. You bear the direct costs of returning the goods.
- (4) If a loss of value of the goods has occurred, you have to pay for it only when this value loss is due to a not necessary handling.

#### III. Exclusion of right of withdrawal:

(1) This right of withdrawal does not apply at contracts for the delivery of goods which we have produced according to your specifications or which have been tailor-made according to your personal needs or because of their nature, why they cannot be returned. Furthermore this right of withdrawal does not apply at contracts for the delivery of audio or video recordings or software if the delivered data carriers were sealed and this seal was removed after delivery.

#### § 6 Limited Warranty

- In addition to warranty services which are defective, consumer has the legal regulations as far as not marked differently in the following terms.
- (1) For the case of delivered goods which are defective, consumer has the legal regulations as far as not marked differently in the following terms.
  - (2) Used goods have a warranty of one year to end-customers referring to the legal start of limitation. This does not apply to merchants and firms.
  - (3) If the customer is a merchant in terms of the Swiss Code of Obligations he/she has a warranty of one year on new goods referring to the legal start of limitation.

#### § 7 Laserworld Guarantee

In addition to warranty services prescribed by law, Laserworld (Switzerland) AG also provides a guarantee defined by the following regulations:

(1) The Laserworld (Switzerland) AG provides a guarantee for all damages arising during a period of two years starting from the passing of the risk, provided it can be proven that such damages were caused by a material deficiency or manufacturing error.

(2) Excluded from the guarantee and only covered by the limited warranty described in § 6 Limited Warranty are:

- Used equipment
- Product defects caused by use or other wear and tear, explicitly laser sources and scanner systems.
- Coherent OPSSL laser sources
- Product defects caused by insufficient attention to the technical instructions for use, by the inappropriate use of the article, or due to atypical environmental conditions, operating conditions foreign and inappropriate to the article, excessive implementation of the article, inadequate maintenance or insufficient care.
- Product defects caused by the utilization of accessories, supplementary or replacement parts which are not original components of the article
- Products which have themselves been altered or supplemented as a whole
- Minor deviations from the normal state of the purchased article which are not significant in respect to the value or utility of the article.

(3) Laser sources made by the manufacturers Ray Technologies (RTI) and farm are covered by the Laserworld Guarantee

(4) The Laserworld Guarantee only applies for products purchased after the 01.08.2013

(5) Product defects which should receive guarantee protection – as determined by the Laserworld AG – are to be corrected in the following way: The defective article will either be repaired free of charge as decided Laserworld AG, or the defective article will be replaced by a fully functional equivalent (in some cases a later version). Products and product parts which have been replaced become the property of Laserworld (Switzerland) AG.

(6) Guarantee claims must be raised within the official guarantee period.

(7) Claims other than those named in these guarantee conditions concerning the correction or compensation of product defects are not covered by this guarantee. The provision of guarantee services neither prolongs nor renews the guarantee period for the article in question.

#### § 8 Limitation of liability

All other claims and losses than injuries of life, body and health are only accounted for by us when negligence or breach of contract through us or auxiliary person is involved. Liability in terms of the Product Liability Act will remain unaffected.

#### § 9 Final Provisions

- (1) For all business relations to Laserworld (Switzerland) AG Swiss law applies. UN-merchant law is excluded. Necessary clauses of your home country will be taken into account.
- (2) For contracts with merchants in terms of Swiss Code of Obligations, place of jurisdiction is Lengwil, Switzerland. Opposing general terms and conditions are explicitly void.
- (3) If part of this contract is void due to national regulations, the contract as a whole is still regarded as valid.

The Applicant herewith agrees to the above Terms and Conditions of Laserworld (Switzerland) AG of 2018-10-30

Date, Place

Printed Name

Authorised Signature of Owner / Partner and Stamp

Company Registration No \_\_\_\_\_ VAT No \_\_\_\_\_

Name(s) & Home Address of Owner, Partner(s) or Director(s)

1 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_